



AMBASCIATA D'ITALIA YAOUNDE'

**RIF.TO BANDO DI GARA N. 1901 DEL 15.11.2021**

**ESTERNALIZZAZIONE DI SERVIZI RELATIVI ALLO SVOLGIMENTO DI  
ATTIVITA' AUSILIARIE AL RILASCIO DI VISTI D'INGRESSO IN ITALIA**

SEZIONE V.5 DEL BANDO DI GARA – RICHIESTA CHIARIMENTI SUGLI ATTI DELLA GARA  
DOMANDE E RISPOSTE IN FORMA ANONIMA

1. “Nel disciplinare, all’art. 8.5, punto d) Personale, viene dichiarato che per addetti si devono intendere i dipendenti adibiti alla ricezione e trattazione delle domande. A tal fine, si chiede di precisare se le figure indicate a seguire possano essere incluse in tale descrizione:

**Incaricato alla reception**

**Addetti alla Cassa (cassieri)**

**Addetti alla consegna passaporti**

**Operatori di Call Centre**

**Operatori di Help Desk”**

*Ai fini dell’attribuzione del punteggio previsto all’art. 8.5, punto d) del disciplinare di gara, per "addetti" si devono intendere i dipendenti adibiti alla ricezione e trattazione delle domande di visto, vale a dire i soggetti che provvedono all’esame della documentazione presentata dai richiedenti il visto e alla immissione dei dati nel terminale informatico con proprio username e password. Le figure indicate non possono pertanto essere considerate “addetti” se non nel caso in cui la loro attività principale consista nell’esame della documentazione presentata dai richiedenti il visto e nella immissione dei dati nel terminale informatico e svolgano attività di ricezione, riscossione, consegna del passaporto e assistenza in via accessoria rispetto all’attività principale.*

2. Servizi aggiuntivi a pagamento: si chiede di confermare se i prezzi dei servizi aggiuntivi a pagamento debbano essere inseriti nell’offerta tecnica, Busta B.

*Si conferma*