



AMBASCIATA D'ITALIA YAOUNDE'

RIF.TO BANDO DI GARA N. 1901 DEL 15.11.2021

**ESTERNALIZZAZIONE DI SERVIZI RELATIVI ALLO SVOLGIMENTO DI
ATTIVITA' AUSILIARIE AL RILASCIO DI VISTI D'INGRESSO IN ITALIA**

SEZIONE V.5 DEL BANDO DI GARA – RICHIESTA CHIARIMENTI SUGLI ATTI DELLA GARA
DOMANDE E RISPOSTE IN FORMA ANONIMA

1. Ripartizione del volume tra le sedi VAC esistenti.

2018: 61,52 % Yaoundé / 38,48 % Douala

2019: 60,82 % Yaoundé / 39,18 % Douala

2020: 55,63 % Yaoundé / 44,37% Douala

2. Suddivisione del volume di visti per categoria.

2018: 82,54 % visti C / 17,46 % visti D

2019: 84,08 % visti C / 15,92 % visti D

2020: 40,99 % visti C / 59,01 % visti D

3. Call Center - Volume delle chiamate negli ultimi tre anni

Dato non disponibile